



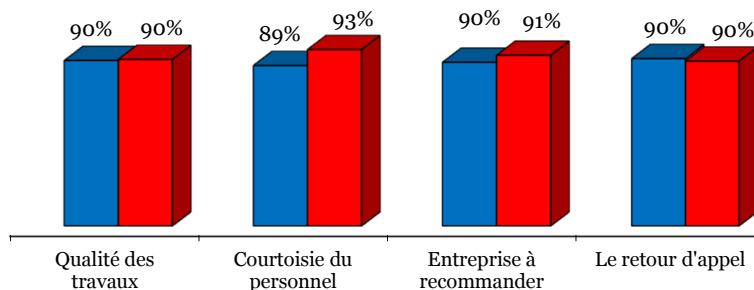
# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **LES TOITURES M.R. INC.**

No : **1741**  
n: **25**  
Date : **Mars 2023**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

## Votre résultat 90%



■ LES TOITURES M.R. INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

## Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	90%	90%	91%
La courtoisie du personnel	89%	93%	93%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	90%	92%	92%
Entreprise à recommander	90%	91%	92%
Le retour d'appel	90%	90%	91%
Le respect des rendez-vous	91%	92%	93%
La propreté des lieux	88%	91%	92%
La satisfaction générale	88%	90%	91%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	46%	40%	42%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**



# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **LES TOITURES M.R. INC.**

No : **1741**  
n: **25**  
Date : **Mars 2023**

## On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Internet	16%
Référence de quelqu'un	16%
Réputation	12%

## Le niveau de satisfaction concernant

(n=2)

Le service après-vente	100%
------------------------	------

## Commentaires :

- (01998) Je trouve qu'ils sont consciencieux et efficaces.
- (02262) J'ai trouvé que c'était une superbe équipe.
- (02442) Il y a eu un malentendu concernant la facturation, car mon assureur a refusé la soumission.
- (02487) C'est une excellente entreprise.
- (02589) Je suis très satisfait du travail effectué ainsi que de l'échéancier.
- (02632) Je ne recommande pas cette entreprise. Je ne suis pas satisfait. Selon moi, ils ont fait du camouflage. Certains éléments n'étaient pas bien fixés. L'équipe n'arrive pas à s'entendre.
- (02733) Il s'agit d'une très bonne compagnie. Je la recommande.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**